

SKRIPSI

ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PEMANFAATAN APLIKASI PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST) PADA BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) PROVINSI ACEH

**Di ajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat-syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer/Ahli Madia
Universitas UBudiyah Indonesia**



Diajukan Oleh

Nama : Badhyatun Munavia

Nim : 10111015

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS ILMU
KOMPUTER**

**UNIVERSITAS UBUDIYAH INDONESIA
BANDA ACEH**

2014

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh. Penggunaan aplikasi untuk membantu proses bisnis agar menjadi lebih cepat diselesaikan, saat ini sudah sangat banyak diterapkan oleh perusahaan-perusahaan sehingga kinerja aplikasi yang baik dan memenuhi kebutuhan dari pengguna akan sangat penting sekali. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 20 responden yang dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari harapan pengguna aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik, dan mengetahui bagaimana kinerja aplikasi ini setelah diimplementasikan sehingga akan dihasilkan sebuah output, yang berupa tingkat kepuasan dari pengguna aplikasi oleh para pengunjung dan karyawan di perusahaan tersebut. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode pengolahan datanya menggunakan manual, Microsoft Excel 2007, dan Penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan bantuan program aplikasi SPSS versi 16.0. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji statistik yaitu secara parsial (uji-t) dengan tingkat signifikansi (α) sebesar 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel indenpenden yang terdiri dari variabel functionality (X1), usability (X2), reability (X3), dan kualitatif (Y), baik secara parsial (uji-t). Hipotesis penelitian diterima (terbukti).

Kata kunci: tingkat kepuasan, pengguna, aplikasi PST

ABSTRACT

This study aims to measure user satisfaction PST application on Statistik Central Bureau of Aceh. The use of applications to assist business processes to be more quickly resolved, it's been very widely adopted by companies so that application performance is good and meets the needs of the users will be very important. The number of respondents in this study were 20 respondents who performed using quantitative methods. The purpose of this study was to look for an application user expectations PST on Central Bureau of Statistics, and find out how the performance of these applications is implemented so that will be generated after an output, which is a level of satisfaction of users of the application by the visitors and employees at the company. Data collection methods used were observation, interviews, and questionnaires. Using the manual method of processing data, Microsoft Excel 2007, and this study uses multiple regression with the help of the program as SPSS version 16.0. Hypothesis testing is performed using a statistical test that is partially (t-test) with a significance level (α) of 5%. The results showed that the variables of independently composed of variable functionality (X1), usability (X2), reability (X3), and qualitative (Y), either partially (t-test). The research hypothesis is accepted (proven).

Keywords: level of satisfaction, user, application PST

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistem Penulisan.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum BPS.....	5
2.1.1 Sejarah Kantor BPS	5
2.1.2 Struktur Organisasi BPS	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Pengertian Kepuasan Pengguna.....	8
2.2.2 Tipe Kepuasan Pengguna	9
2.2.3 Manfaat Kepuasan Pengguna	9
2.2.4 Metode mengukur kepuasan pengguna Aplikasi PST	9
2.3 Konsep PST	10
2.3.1 Pengertian PST	10
2.3.2 Pengenalan Umum Sistem Informasi Pelayanan Statistik Terpadu (PST).....	11
2.4 Kerangka Pemikiran	12
2.5 Hipotesis	12
2.6 Operasional Variabel.....	13
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
3.2 Tempat dan Waktu penelitian.....	16
3.3 Jenis Penelitian	17
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	18
3.5 Metode Pengolahan Data	19

3.6 Metode Analisa Data.....	20
3.7 Metode Regresi Berganda	21
3.8 Pengujian Hipotesis	22
3.8.1 Uji Hipotesis.....	22
3.9 Aplikasi Yang Dibangun Menggunakan Tools Pendukung Berupa.....	23
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	25
4.2 Penerapan Aplikasi PST.....	25
4.2.1 Sumber Daya Manusia.....	25
4.3 Tampilan Aplikasi (PST) dan Cara Menjalankannya	25
4.3.1 Buku Tamu.....	27
4.4 Responden Penelitian.....	36
4.4.1 Karakter Responden Penelitian	36
4.4.2 Jumlah Responden Penelitian.....	36
4.5 Deskripsi Hasil Kuesioner.....	37
4.5.1 Penelitian Terhadap Indikator Functionality.....	37
4.5.2 Penelitian Terhadap Indikator Usability	39
4.5.3 Penelitian Terhadap Indikator Reliability.....	41
4.5.4 Penelitian Indikator Kualitatif.....	44
4.6 Pengujian Hipotesisi (Uji-t).....	47
4.7 Pengujian Normalitas	47
BABA V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	52
BIODATA PENULIS.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi BPS.....	8
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1	Operator Melakukan aktivasi aplikasi PST.....	26
Gambar 4.2	Login aplikasi PST sebagai administrator.....	27
Gambar 4.3	Tampilan Buku Tamu.....	28
Gambar 4.4	Tampilan Buku Tamu Group.....	29
Gambar 4.5	Jenis Kelompok.....	30
Gambar 4.6	Pilihan Data yang Dibutuhkan.....	31
Gambar 4.7	Tampilan Buku Tamu.....	32
Gambar 4.8	Tampilan Pilihan Pekerjaan pada Buku Tamu	33
Gambar 4.9	Tampilan Pilihan Kewarganegaraan pada Buku Tamu.....	34
Gambar 4.10	Pilihan Data yang Dibutuhkan.....	35
Gambar 4.11	Grafik Uji Normalitas	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	14
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	16
Tabel 3.2	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor ideal.....	21
Tabel 4.1	Nama, Jabatan dan Jumlah Responden Penelitian	36
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Kemampuan Aplikasi PST.....	37
Tabel 4.3	Tanggapan responden terhadap tuntunan masyarakat terhadap peningkatan PST.....	38
Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap komputer dan koneksi internet	39
Tabel 4.6	Tanggapan responden terhadap kualitas pelayanan.....	40
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai permasalahan menerima file digital dalam bentuk tercetak.	41
Tabel 4.9	Tanggapan responden terhadap mengakomodir kebutuhan data sistem PST	42
Tabel 4.10	Tanggapan responden terhadap pelayanan prima kepada masyarakat	43
Tabel 4.11	Tanggapan responden terhadap kualitas yang telah ditetapkan pada badan pusat statistik aceh.....	44
Tabel 4.12	Tanggapan responden terhadap keluaran menggunakan aplikasi PST.....	45
Tabel 4.13	Tanggapan responden terhadap ketelitian yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan	46
Tabel 4.14	Pengujian hipotesis (Uji-t)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1	Kuesioner.....	57
Lampiran2	Data Mentah Penelitian	61
Lampiran3	Output SPSS Hasil Pengujian Normalitas.....	62
Lampiran4	Hasil Pengujian Regresi Sederhana	63
Lampiran 5	Uji-t	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi berpengaruh besar terhadap peningkatan kebutuhan dan keinginan masyarakat akan suatu layanan yang mampu memberikan kemudahan. Kecepatan dan kepraktisan, dalam berinteraksi. Perkembangan IT saat ini yang semakin pesat membuat semua hal atau pekerjaan dituntut untuk bisa memanfaatkannya, diantaranya aplikasi buku tamu, Pelayanan Statistik Terpadu (PST). Informasi yang dapat untuk memudahkan pencarian data secara cepat, tepat, dan praktis. Komputer selain berfungsi sebagai alat komunikasi juga berfungsi sebagai penyimpan data-data pegawai dalam lingkungan kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Aceh.

BPS sebagai instansi pemerintah penyediaan data mempunyai visi pelopor data statistik terpercaya untuk semua yang kemudian dijabarkan dalam salah satu misinya yaitu meningkatkan kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak. Sesuai dengan Keputusan Menpan No. 63 Tahun 2003 tentang Pemberian Pelayanan Prima, Badan Pusat Statistik merealisasikannya dengan PST. Selanjutnya berdasarkan informasi tersebut akan di analisa sebagai bahan pertimbangan kebijakan pada layanan publik BPS. Sedangkan dimaksudkan untuk mempermudah pengunjung atau pengguna data mencari dan menemukan

publikasi atau data yang dicari (*Subdiorat Perpustakaan dan Dokumen Statistik, 2011*).

Sistem perpustakaan digital merupakan layanan penyediaan data dalam bentuk *softcopy* sehingga masyarakat dapat langsung mengakses informasi data secara cepat, tepat dan praktis, sistem perpustakaan digital menjadi pilihan BPS Aceh karena banyak manfaat yang bisa didapat oleh pengunjung maupun oleh karyawan BPS Aceh dalam hal penyediaan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk mengkaji dalam membuat Tugas Akhir (TA) dengan Judul “**Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Pelayanan Statistik (PST) Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Di Propinsi Aceh**”.

Mengingat aplikasi PST yang merupakan layanan baru, maka diperlukan suatu standar produser yang menjadi acuan seluruh Pengawai Badan Pusat Statistik Aceh dalam memberikan layanan kepada pengunjung pustaka, selain itu perpustakaan, membutuhkan beberapa pemahaman serta teknis-teknis lain untuk penggunaannya, serta ada tindakan khusus berupa sanksi apabila ada pengunjung menyalahi aturan dalam penggunaannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana menganalisa Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Pelayanan Statistik pada Badan Pusat Statistik Aceh.
- b. Bagaimana meningkatkan kinerja pada Badan Pusat Statistik Aceh.

1.3 Batasan Masalah

Masalah pokok penelitian ini berkaitan dengan kepuasan pengguna aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh. Fokus yang paling

mendasar pada penelitian ini adalah mengenai signifikansi penerapan aplikasi PST terhadap pengunjung atau pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Setelah mengetahui masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian adalah :

- a. Untuk menganalisa suatu sistem aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu yang memudahkan pengakses untuk mendapatkan data- data yang dibutuhkan.
- b. Mengetahui prosedur penggunaan aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu yang digunakan untuk Buku Tamu.

1.5 Manfaat Penelitian

Setelah mengetahui tujuan yang ada, maka manfaat dari penelitian adalah:

- a. Untuk dapat memberikan suatu Sistem Informasi PST dalam administrasi perpustakaan agar proses pengelolaannya menjadi lebih efektif dan efisien. Pengelolaan yang dicakup meliputi proses pengadaan/akuisisi bahan di pustaka sampai dengan input mengenai informasi keberadaan bahan di pustaka.
- b. Dampak lain dari hal tersebut adalah bahwa asset yang sudah terdata tidak akan hilang dan jelas administrasinya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan menjelaskan pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metode pengumpulan data.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang mendukung dan berhubungan dengan penelitian ini.

BAB III Metode Penelitian

Membahas tentang lokasi penelitian, metode pengumpulan data, metode analisa data.

BAB IV Pembahasan

Bab ini menjelaskan mengenai bagaimana cara menganalisa aplikasi PST.

BAB V Penutup

Merupakan bab terakhir dari Tugas Akhir ini, pada bagian bab ini terdapat Kesimpulan dan Saran. Kesimpulan berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan. Sedangkan saran disini merupakan saran dari penulis. Saran-saran ini yang hendaknya dapat dijadikan jalan akan ada pengembangan selanjutnya. Dan pada akhir tugas akhir ini penulis lengkapi dengan daftar kepustakaan, biodata penulis, dan lampiran-lampiran.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Badan Pusat Statistik

2.1.1 Sejarah Kantor BPS

Badan Pusat Statistik (BPS) adalah Lembaga Pemerintah Non Departemen (LPND) yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung pada Presiden seperti yang tercantum pada peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.2 Tahun 1992 tentang organisasi BPS adalah “Mengadakan daya upaya agar masyarakat menyediakan tujuan dan kegunaan statistik”.

BPS didirikan pertama kali pada masa *Hindia Belanda*

1. Didirikan pada tahun 1920 dengan tugas mengumpulkan data statistik bea cukai, dan bernaung di bawah Departemen Landbouw Nijverheid en Handel.
2. Pada tanggal 24 September 1924 pusat kegiatan dipindahkan dari Bogor ke Jakarta dengan nama *Centraal Kantoor voor de Statistiek* (CKS).

Masa Pemerintah Jepang.

1. Pada tahun 1942-1945, CKS beralih ke Pemerintah Militer Jepang. Kegiatannya diarahkan untuk memenuhi kebutuhan data yang berkaitan dengan Pemerintah Militer Jepang.
2. Bernaung di bawah Gubernur Militer (Gunseikanbu) dengan nama “Chosatsu Gunkanbu”.

Masa Pemerintah RI 1945-1965

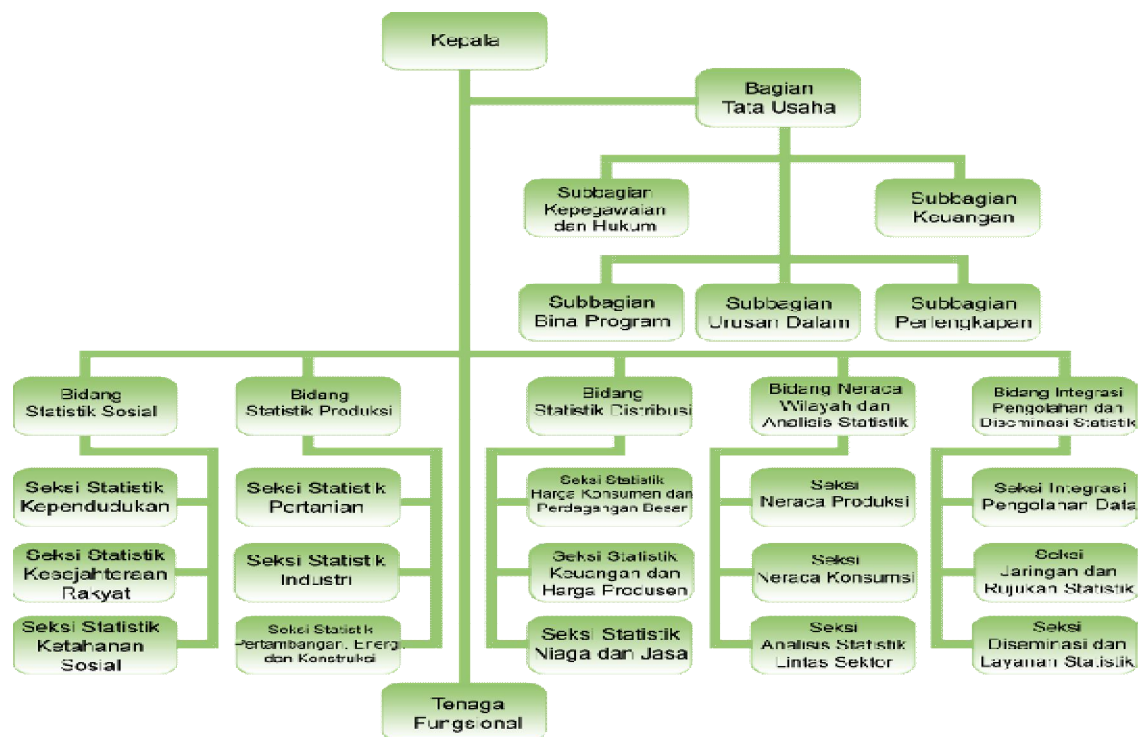
1. Sejak Proklamasi tanggal 17 Agustus 1945 Chosasisu Gunsikanbu diubah menjadi Kantor Penyelidikan Perangkaan Umum Indonesia (KAPPURI), yang dipimpin oleh Mr. Abdul Karim Pringgodigyo.
2. Pada awal 1946 KAPPURI pindah ke Yogyakarta mengikuti pindahnya pusat Pemerintah RI Ke Yogyakarta. Saat itu KAPPURI dipimpin SAMAUN. Sementara itu di Jakarta Pemerintah Federal (Belanda) menghidupkan kembali CKS.
3. Berdasarkan surat edaran kementrian kemakmuran 12 Juni 1950 No.21/SC, kedudukan kantor tersebut menjadi satu nama “Kantor Pusat Statistik (KPS)” dan langsung berada dibawah Perdana Menteri.
4. Kemudian berdasarkan surat Keputusan Presiden RI No.172/1957 kantor Badan Statistik (KPS) diubah menjadi “Biro Pusat Statistik (BPS)”, dan langsung berada di bawah Perdana Menteri.
5. Pada tanggal 24 September 1960 ditetapkan bahwa “Biro Pusat Statistik(BPS)”,ditugaskan sebagai penyelenggara sensus (pasal 2 UU No. 6 tahun 1960) dan BPS berada di lingkungan kabinet pusat menteri sebagai pusat penyelenggara statistik (pasal2 UU No.7 tahun 1960).
6. Tahun 1961, untuk yang pertama kalinya BPS menyelenggarakan sensus penduduk sejak masa kemerdekaan RI.
7. Di tiap-tiap kantor Gubernur (Provinsi) kabupaten/kotamadya dan kecamatan dibentuk bagian mengurus pelaksanaan sensus penduduk.
8. BPS mempunyai tugas melaksanakan tugas Pemerintah di Bidang kegiatan statistik sesuai dengan per Undang-undangan yang berlaku.
9. Tahun 1965, dengan Keputusan kabinet No.Aa/C/9 bagian sensus disetiap kantor Gubernur dan kabupaten/kotamadya tersebut ditetapkan menjadi kantor-kantor sensus statistik.

Masa Pemerintah RI 1966-Sekarang

1. Tahun 1968, ditetapkan peraturan Pemerintah No. 1 Tahun 1968 yang mengatur organisasi dan tata kerja BPS(di pusat daerah).
2. Tahun 1980,ditetapkan peraturan Pemerintah No.6, tentang organisasi BPS sebagai pengganti PPNo. 16/1980 di setiap provinsi terdapat kantor statistik dengan nama “Kantor Statistik Provinsi” dan begitu juga di setiap kabupaten dan kotamadya terdapat kantor statistik dengan nama “Kantor Statistik Kabupaten/Kotamadya”.
3. Tahun 1992, ditetapkan Peraturan Pemerintahan No. 2 tahun 1992, tentang organisasi BPS sebagai pengganti PP No. 6/1980. Kedudukan tugas, fungsi, susunan organisasi,dan tata kerja Biro Pusat Statistik selanjutnya diatur dengan Keputusan Presiden.
4. Kepta No.103 tahun 2001 tentang kedudukan, tugas, kewenangan, susunan organisasi, tata kerja lembaga Pemerintah Non Departemen.
5. Berdasarkan pasal 3 ayat 7, PLND terdiri dari Badan Pusat Statistik disingkat dengan BPS.
6. BPS mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintah di bidang kegiatan statistic sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2.1.2 Struktur Organisasi BPS

Dalam suatu instansi, baik pemerintah maupun swasta struktur organisasi sangat diperlukan untuk memperjelas ruang lingkup tugas yang dibebankan kepada seseorang pegawai/karyawan. Untuk mencapai tujuan yang diinginkan maka setiap bagian mempunyai tugas pokok masing-masing yang harus dikerjakan. Struktur organisasi pada BPS dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi BPS

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Pengertian Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna adalah suatu keadaan yang dirasakan konsumen setelah dia mengalami suatu kinerja/ hasil yang telah memenuhi berbagai harapannya. Menurut Oliver, kepuasan pengguna adalah tingkat perasaan seseorang (pelanggan) setelah membandingkan antara kinerja atau hasil yang dirasakan (pelayanan yang diterima dan dirasakan) dengan yang diharapkannya (Irine, 2009). Menurut Kotler (2000), kepuasan konsumen adalah hasil yang dirasakan oleh pembeli yang mengalami kinerja sebuah perusahaan yang sesuai dengan harapannya (Dadang,2010).

2.2.2 Tipe kepuasan pengguna

Hingga saat ini definisi kepuasan pengguna masih banyak diperdebatkan, setidaknya ada dua tipe yang domain. Disatu pihak, kepuasan pengguna dipandang sebagai *outcome* atau hasil yang didapatkan dari pengalaman konsumen. Di lain pihak, kepuasan pengguna juga kerap kali dipandang sebagai proses (*processoriented approach*).

Kendati demikian, belakangan ini *prosess-oriented approach* lebih dominan. Penyebabnya, orientasi program dipandang lebih mampu mengungkap pengalaman konsumen secara keseluruhan dibandingkan orientasi hasil. Orientasi proses menekankan perseptual, evaluatif, dan psikologis yang berkontribusi terhadap terwujudnya kepuasan atau ketidakpuasan pelanggan, sehingga masing-masing komponen signifikansi dapat secara lebih spesifik (Dadang, 2010).

2.2.3 Manfaat kepuasan pengguna

Beberapa manfaat kepuasan pengguna menurut (Irine, 2009) adalah:

- 1) Kepuasan pengguna merupakan sarana untuk menghadapi kompetisi di masa yang akan datang.
- 2) Kepuasan pengguna merupakan promosi terbaik.
- 3) Kepuasan pengguna merupakan asset perusahaan terpenting.
- 4) Kepuasan pengguna menjamin pertumbuhan dan perkembangan perusahaan.
- 5) Pelanggan makin kritis dalam menggunakan aplikasi PST.
- 6) Pelanggan puas akan kembali.
- 7) Pelanggan yang puas mudah memberikan referensi.

2.2.4 Metode mengukur kepuasan pengguna Aplikasi PST

Ada beberapa metode yang dapat dipergunakan untuk mengukur dan memantau kepuasan pengguna (Irine, 2009), diantaranya :

1) Sistem Keluhan dan Saran

Dengan penyediaan kotak saran, *hotline service*, dan lain-lain untuk memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada pengguna atau pelanggan untuk menyampaikan keluhan, saran, komentar, dan pendapat mereka.

2) Survei Kepuasan Pengguna

Untuk mengetahui kepuasan pengguna para pemasar juga dapat melakukan berbagai penelitian atau survei mengenai kepuasan pelanggan misalnya melalui kuesioner, website, telepon, ataupun wawancara langsung.

2.3 Konsep Pelayanan Statistik Terpadu

2.3.1 Pengertian Pelayanan Statistik Terpadu

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan peningkatan pelayanan statistik yang bermutu, maka Badan Pusat Statistik terus berusaha mengembangkan sebuah sistem untuk memenuhi permintaan pelanggan atau masyarakat pengguna data. Sistem tersebut kami beri nama Sistem Pelayanan Statistik Terpadu .

Salah satu perubahan yang dilakukan dalam mendukung Reformasi Birokrasi Badan Pusat Statistik adalah Pelayanan Statistik Terpadu. PST merupakan pelayanan terintegrasi yang memadukan berbagai unit yang tersebar namun berhubungan satu dengan yang lainnya. Hal ini dilakukan untuk menyederhanakan layanan dengan memberikan berbagai layanan dalam satu pintu (*One Gate Service*).

Tujuan dibentuknya PST adalah untuk mewujudkan misi BPS dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak serta menyempurnakan pelayanan statistik yang sudah ada dan berusaha mengakomodir kebutuhan konsumen data agar dapat terpenuhi dengan lebih cepat, mudah dan efisien.

PST dibuat dengan harapan kebutuhan konsumen data untuk memperoleh data secara cepat, mudah dan efisien dapat lebih terakomodir. Hal ini disebabkan karena dalam PST seluruh jenis layanan data terpaket dalam satu layanan yang terintegrasi atau konsumen data hanya perlu datang di satu tempat untuk mendapatkan semua data yang dibutuhkan.

Selain itu PST diharapkan dapat mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat yang mencakup penyediaan beragam macam data, kemudahan mengakses data via website, penyediaan data baik berupa hardcopy (publikasi atau leaflet) maupun dalam bentuk *softcopy CD (Compact Disc)*, dapat meningkatkan kualitas data serta penyajian data yang tepat waktu.

Selain mengakomodir kebutuhan pengguna data, sistem ini juga digunakan sebagai sistem administrasi pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang. Bentuk realisasinya yaitu dengan pengintegrasian fitur layanan Bukutamu dan *Public Access Catalogue* dengan Program Pengelolaan Pustaka dan Publikasi dalam sebuah sistem yang terpadu. Dan kedepan, seiring dengan pemenuhan sarana dan prasarana penunjang, dalam pengembangan aplikasi nantinya semoga segera terintegrasikan dengan aplikasi Digital Library sehingga akan lebih memudahkan para pencari data yang semakin modern.

Oleh karena itu, maka dibuatlah Aplikasi PST. pengelolaan database perpustakaan yang dibangun saat ini adalah aplikasi yang masih bersifat Beta atau dalam kata lain masih merupakan aplikasi perintis yang masih terus dikembangkan agar dapat memenuhi kebutuhan yang berkaitan dengan kegiatan perpustakaan.

2.3.2 Pengenalan Umum Sistem Informasi (PST)

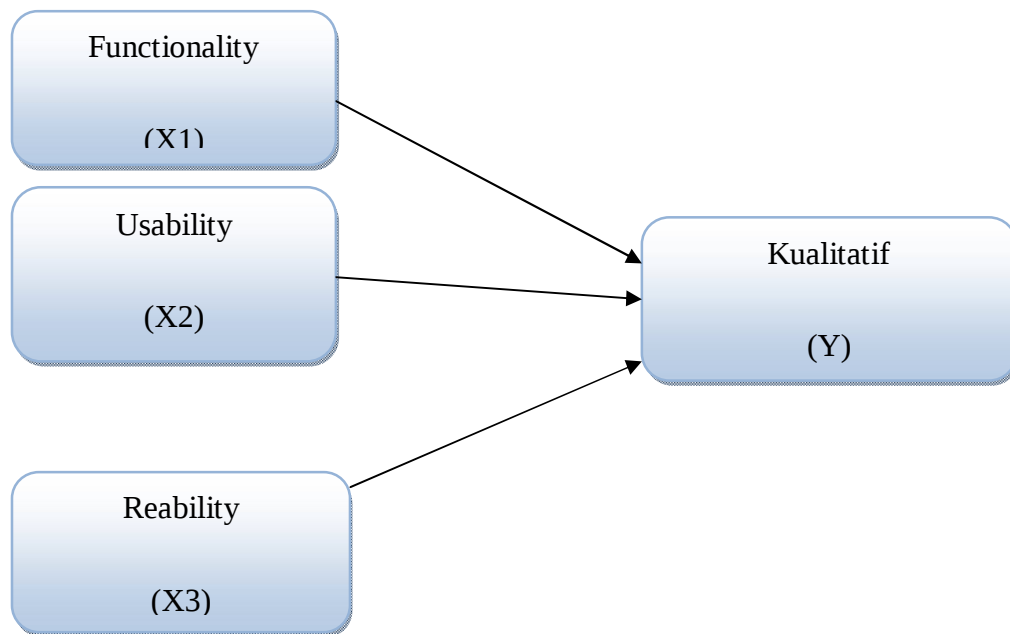
Badan Pusat Statistik sebagai instansi pemerintah penyedia data mempunyai visi pelopor data statistik terpercaya untuk semua yang kemudian dijabarkan dalam salah satu misinya yaitu meningkatkan kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak. Sesuai dengan Keputusan Menpan No. 63 Tahun 2003 tentang Pemberian Pelayanan Prima, Badan Pusat Statistik merealisasikannya dengan PST. PST merupakan publik yang diberikan oleh BPS, sebagai instansi pemerintah, kepada masyarakat. Untuk menunjang PST maka diimplementasikanlah Program aplikasi PST untuk memanjakan pengguna data. Untuk memudahkan administrasi pengunjung PST maka dibuatlah Aplikasi Buku Tamu.

Subdirektorat Perpustakaan dan Dokumentasi Statistik (2011), Jakarta

2.4 Kerangka Pemikiran

Menurut (Sugiyono, 2006) merupakan penjelasan sementara terhadap gejala – gejala yang menjadi obyek permasalahan terhadap hubungan antar variabel yang disusun dari berbagai teori yang telah dideskripsikan.

Untuk penelitian kualitatif kerangka berpikirnya terletak pada kasus yang selama ini dilihat atau diamati secara langsung oleh penulis. Berdasarkan uraian di atas maka dapat dilihat pada bagian kerangka pemikiran seperti terlihat pada Tabel 2.2.



Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran (Sugiyono, 2006)

2.5 Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara dari suatu permasalahan yang harus dibuktikan kebenarannya. Hal ini menurut Umi Narimawati (2008), mengemukakan bahwa “hipotesis merupakan kebenaran sementara yang perlu diuji kebenarannya”. Oleh karena itu, hipotesis berfungsi sebagai kemungkinan untuk menguji kebenaran suatu teori dari suatu permasalahan yang harus dibuktikan kebenarannya.

Melihat penjelasan tersebut, maka dapat dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut: “Sistem Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan Aplikasi PST Di Provinsi Aceh.

2.6 Operasional Variabel

Menurut Sugiona (2009), menerangkan bahwa: “*Variabel penelitian pada dasarnya adalah suatu yang berbentuk apa saja yang diterapkan oleh penelitian untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan*”.

Operasional variabel diperlukan untuk menentukan jenis, indikator, serta skala dari variabel yang terikat dalam penelitian, sehingga penguji hipotesis dengan alat bantu statistik dapat dilakukan secara benar sesuai dengan judul penelitian Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan Aplikasi (PST) pada Badan Pusat Statistik maka variabel yang terkait dalam penelitian ini adalah:

1. Variabel Indenden (X) atau variabel bebas yaitu variabel yang dipengaruhi variabel lainnya dan merupakan variabel yang menjadi sebab perubahan atau timbulnya variabel Dependen (terikat). Data yang menjadi (Functionality, Usability, Reability)
2. Dependen atau variabel terikat yaitu variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas, data yang menjadi variabel terikat adalah pengguna (Y) yang terjadi dari (Aspek Kualitatif).

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Ukuran	Skala	No Kuisisioner
Kualitas PST (X)	<i>Functionality</i> (sesuai dengan fungsinya)	1. Bagaimana kemampuan aplikasi PST dalam proses pelayanan terintegrasi yang	Interval	A1

		memadukann berbagi unit yang besar namun berhubungan satu dengan yang lain.		
		2. Bagaimana dengan tuntunan masyarakat terhadap peningkatan PST di BPS Aceh	Interval	A2
	<i>Usability</i> (Kegunaan)	1. Apakah kurangnya perangkat utama untuk yang dibutuhkan dalam perpustakaan seperti komputer dan koneksi internet.	Interval	B1
		2. Bagaimana kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak	Interval	B2
	<i>Reability</i> (Keandalan)	1. Apakah sering terjadi permasalahan apabila perpustakaan menerima file digital dalam bentuk tercetak dan jumlah yang banyak akan membutuhkan waktu, tenaga dan biaya yang besar untuk digilitasinya.	Interval	C1
		2. Bagaimana mengakomodir kebutuhan data sistem PST juga digunakan sebagai sistem administrasi pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang	Interval	C2
Variabel	Indikator	Ukuran	Skala	No Kuisisioner
		3. Dalam PST diharapkan dapat mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat yang mencakup beragam macam data	Interval	C3
Kinerja	<i>Kualitatif</i>	1. Apakah dengan aplikasi	Interval	D1

pegawai (Y)	(ketetapan dan kualitas pengguna)	PST bapak/ibu sudah bekerja sesuai dengan kualitas yang telah ditetapkan pada BPS Aceh		
		2. Apakah dengan menggunakan aplikasi PST bapak/ibu mampu menyelesaikan tugas dengan target yang telah ditetapkan BPS A ceh	Interval	D2
		3. Apakah bapak/ibu mempunyai ketelitian yang baik dalam menyelesaika pekerjaan setelah menggunakan aplikasi PST	interval	D3

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian menguji pengaruh kepuasan penggunaan terhadap pemanfaatan penggunaan aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik di propinsi aceh. Penelitian ini menggunakan para-digma kuantitatif. Dalam proses penyusunan tugas akhir, penulis melakukan penelitian di Badan Pusat Statistik Aceh beralamat di Jl. Tgk H. M. Daud Beureueh, Banda Aceh.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Badan Pusat Statistik Propinsi Aceh, beralamat di Jl. Tgk H. M. Daud Beureueh, No.50 Telp.(0651) 23005, Banda Aceh. Dalam pelaksanaan kegiatan pengumpulan data dan pembuatan tugas akhir ini dilakukan secara bertahap yang dimulai pada bulan Maret 2014. Untuk memperlancar dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sangat di butuhkan jadwal kegiatan penelitian, sehingga rencana pengolahan dan pembagian waktu untuk menyelesaikan tugas akhir, seperti terlihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Waktu											
		Maret				April				Mai			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal												
2	Pembuatan Proposal												
3	Seminar Proposal												

4	Pembuatan Kuisisioner												
5	Pembagian Kuisisioner												
6	Pegolahan hasil kuisisioner												
7	Sidang												

3.3 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono, metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, yang digunakan untuk meneliti pada papulasi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisa data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2013).

Penelitian kuantitatif merupakan studi yang diposisikan sebagai bebas nilai (*value free*). Dengan kata lain, penelitian kuantitatif sangat ketat menerapkan prinsip-prinsip objektivitas. Objektivitas itu diperoleh antara lain melalui penggunaan instrumen yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Peneliti yang melakukan studi kuantitatif mereduksi sedemikian rupa, misalnya akibat masuknya persepsi dan nilai-nilai pribadi. Penelitian kuantitatif akan jauh dari kaidah-kaidah teknik ilmiah yang sesungguhnya.

Dalam penelitian kuantitatif diyakini adanya sejumlah asumsi sebagai dasar dalam melihat fakta atau gejala. Asumsi-asumsi yang dimaksud adalah:

1. Objek-objek tertentu mempunyai keserupaan satu sama lain, baik bentuk, struktur, sifat maupun dimensi lainnya.
2. Suatu benda atau keadaan tidak mengalami perubahan dalam jangka waktu tertentu.
3. Suatu gejala bukan merupakan suatu kejadian yang bersifat kebetulan, melainkan merupakan akibat dari faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Sejalan dengan penjelasan diatas, secara epistemologi paradigma kuantitatif berpandangan bahwa sumber ilmu terdiri dari dua hal, yaitu pemikiran rasional dan empiris. Karena itu, ukuran kebenaran terletak pada koherensi (sesuai dengan teori-teori terdahulu) dan korespondensi (sesuai dengan kenyataan empiris). Kerangka pengembangan ilmu itu dimulai dengan proses perumusan hipotesis yang dideduksi dari teori.

3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengumpulan data, dimana jenis data terbagi menjadi dua bagian yaitu data primer dan sekunder.

1. Data Primer

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan beberapa penerapan metode untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan, di antaranya :

- a. Observasi, yaitu Pengamatan yang dilakukan secara langsung terhadap objek penelitian mengenai Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan Aplikasi PST Pada Badan Pusat Statistik.
- b. Kuisisioner, yaitu pengumpulan data dengan mendengarkan kuesioner kepada pengunjung berisi pertanyaan/pertanyaan yang berhubungan dengan Aplikasi PST di Badan Pusat Statistik.
- c. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung dengan pegawai yang di tujukan oleh Kepala Badan Pusat Statistik dan dapat memberikan data yang di perlukan dalam penelitian ini.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang di peroleh dengan cara melakukan kajian kepustakaan, yaitu secara literatur (buku-buku, karangan-karangan, kumpulan-kumpulan, buku kuliah, informasi melalui internet yang relevan dengan variabel yang diteliti dan dari para narasumber yang berhubungan langsung dengan masalah dan objek yang diteliti) dan berkas-berkas atau data dari Badan Pusat Statistik yang berhubungan dengan penelitian.

3.5 Metode Pengolahan Data

Teknik pengolahan data menggunakan aplikasi *SPSS 16.0* . *SPSS* adalah *software* pengolahan data statistik dengan cara penggunaan yang mudah. Selain itu, *SPSS* merupakan perangkat lunak yang paling bnyak dipakai karena tampilannya *user friendly* dan merupakan terobosan baru berkaitan dengan perkembangan teknologi informasi, khususnya dalam E-Business. *SPSS* didukung oleh OLAP (*Online Analytical Processing*) yang akan memudahkan dalam pemecahan pengolahan data dan akses data dari berbagai perangkat lunak lain, seperti Microsoft Office Excel atau Notepad, yang selanjutnya dianalisis.

Program *SPSS* seringkali digunakan untuk memecahkan problem riset atau bisnis dalam hal statistik. Cara kerjanya sederhana, yaitu data yang di input oleh *SPSS* akan dianalisis dengan suatu paket analisis. *SPSS* merupakan bagian integral dari proses analisis, menyediakan akses data, persiapan dan manajemen data, analisis data, dan pelaporan.

Bahkan *SPSS* dapat digunakn oleh orang yang tidak mengenal dengan baik teori statistik. Namun demikian supaya lebih mudah menggunakan *SPSS*, sebaiknya memahami dasar-dasar teori statistik sehingga dapat mudah memahami cara menganalisis dan membaca hasilnya.

3.6 Metode Analisa Data

Dalam menganalisa data, penulis menggunakan metode deskriptif (kuantitatif), yaitu dengan mengumpulkan, mengolah, dan menginterpretasikan

data yang diperoleh sehingga memberi keterangan yang benar dan lengkap untuk pemecahan masalah yang dihadapi.

Data yang telah diperoleh melalui kuesioner, selanjutnya dipastikan jawaban responden berdasarkan total skor masing-masing jawaban. Berdasarkan data tersebut, dilakukan analisis deskriptif melalui perhitungan persentase dan sistem skor untuk mengetahui komposisi jawaban responden. Adapun analisis persentase dan rumus perhitungan skor untuk setiap item pertanyaan menggunakan persamaan (1) dan (2).

$$P = \frac{F}{N} \times 100\% \dots\dots\dots(1)$$

Rumus mencari rata-rata skor:

$$X = \frac{\sum(F.X)}{N} \dots\dots\dots(2)$$

Keterangan :

- P = Persentase
- X = Rata-rata
- F = Frekuensi
- (F.X) = Jumlah skor katagori jawaban
- N = jumlah responden

Analisa data juga dilakukan dengan menggunakan skala likert, yaitu pertanyaan yang diajukan kepada responden, dijawab dengan memberikan kode/skor pada setiap jawaban dengan kriteria yang telah ditetapkan, dapat dilihat pada Tabel 3.3 .

**Tabel 3.3 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal
(Umi Narimawati, 2007)**

No	% Jumlah Skor	Kriteria Kuisioner
1	20.00 – 36.00	Sangat Tidak efektif
2	36.01 – 52.00	Tidak efektif
3	52.01 – 68.00	Kurang efektif
4	68.01 – 84.00	Efektif
5	84.02 – 100	Sangat efektif

3.7 Analisa Regresi Berganda

Menurut Gujarati dan Ghozali (2006), analisis regresi pada dasarnya adalah studi mengenai ketergantungan variabel dependen (terikat) dengan satu atau lebih variabel independen (variabel bebas), dengan tujuan untuk mengestimasi atau memprediksi rata-rata populasi atau nilai rata-rata variabel dependen berdasarkan nilai variabel independen yang diketahui.

Hubungan tersebut dinyatakan dalam bentuk persamaan matematik regresi sederhana yang berasal dari data sampel yang mempunyai hubungan fungsional antara kedua variabel tersebut yang dirumuskan seperti terlihat pada persamaan (3).

$$Y_z = a + b(X_1 + X_2 + X_3) \dots\dots\dots(3)$$

Keterangan:

Y = Variabel dependen (dampak terhadap kepuasan pengguna)

Z = Aspek kualitatif (indikator terhadap kinerja aplikasi PST)

X = Variabel independen (kualitas aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu)

X1 = Indikator Functionality (Sesuai dengan fungsinya)

X2 = Indikator Usability (kegunaan)

X3 = Realibility (keandalan)

- a = Intercept atau konstanta yang menunjukkan nilai prediksi Y pada saat X = 0 sebesar a.
- b = Koefisien regresi yang menunjukkan besarnya perubahan satu unit X akan mengakibatkan perubahan terhadap Y sebesar b. Nilai b positif menunjukkan hubungan yang searah antara variabel dependen dengan variabel independen, artinya peningkatan dan penurunan variabel independen akan mengakibatkan peningkatan dan penurunan variabel dependen. Nilai b negatif menunjukkan hubungan yang tidak searah antara variabel dependen dengan variabel independen, artinya peningkatan dan penurunan variabel independen akan mengakibatkan peningkatan dan penurunan variabel dependen.

3.8 Pengujian Hipotesis

3.8.1 Uji Hipotesis (Uji-t)

Uji-t dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan dan menganalisis data dengan menggunakan analisis uji-t yang diolah dengan program SPSS. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah uji-t karena ingin mengetahui ada atau tidaknya hubungan yang signifikansi atau menjelaskan perbedaan antar kelompok dalam suatu situasi yaitu untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel bebas dalam menerangkan variabel terikat dengan cara membandingkan p value dengan tingkat signifikansi. Tingkat signifikansi yang dipergunakan sebesar 5% ($\alpha=0,05$) dengan derajat kebenaran ($n-2$), yang memiliki arti bahwa kemungkinan besar hasil penarikan kesimpulan mempunyai probabilitas sebesar 95% atau toleransi kesalahan dalam penarikan kesimpulan sebesar 5%.

Kriteria penerimaan atau penolakan H_0 adalah sebagai berikut:

- a. H_0 ditolak jika $p \text{ value} < \alpha$ atau $p \text{ value} < 0,05$
- b. H_0 diterima jika $p \text{ value} > \alpha$ atau $p \text{ value} > 0,05$

Penentuan kesimpulannya berdasarkan kriteria keputusan sebagai berikut:

- a. $H_0 : \beta = 0$ artinya Aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu (tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai
- b. $H_a : \beta \neq 0$ artinya Aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai

Jadi kesimpulan yang diambil berdasarkan kriteria penerimaan atau penolakan H_0 adalah sebagai berikut:

- a. H_0 ditolak artinya Aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.
- b. H_0 diterima artinya Aplikasi Pelayanan Statistik Terpadu (PST) tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

3.9 Aplikasi Yang Dibangun Menggunakan Tools Pendukung Berupa

- a. Software yang digunakan
 - 1. *Microsoft Visual C# 2008 Express Edition*
 - 2. *AcroLib PDF Library*
 - 3. *Npgsql 2.0 C# Library*
 - 4. *FluidKit WPF Library Control*
 - 5. *.NetFrameWork 3.5*
 - 6. *PostgreSQL 8.4*
 - 7. *Inno Setup 5*
 - 8. *Report Viewer 2008*
- b. Kebutuhan Hardware Minimum PC dengan kapasitas:
 - 1. *Processor*
 - *Minimum* : *400 MHz*
 - *Recommended* : *1 GHz*
 - 2. *RAM*

- *Minimum* : 128 MB

- *Recommended* : 512 MB

3. *Disk Space*

- *Minimum* : 350 MB

- *Recommended* : 1 GB

4. OS Mendukung Sistem Operasi *Windows XP*

Starter Edition atau di atasnya

BAB IV

ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

Dari hasil penelitian dan pembahasan diperoleh dari kuesioner, observasi dan studi pustaka untuk melengkapi data utama yang berguna untuk menjawab efektifitas penerapan aplikasi PST (santosa, januari 2011) terhadap kepuasan penggunaan aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh.

4.2 Penerapan Aplikasi PST

Penerapan aplikasi PST dapat dijalankan dengan baik dan benar apabila memenuhi beberapa syarat diantaranya:

4.2.1 Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia yang diperlukan untuk pengguna aplikasi PST ini tidak harus mengikuti pelatihan terlebih dahulu, karena cara menjalankan aplikasi PST sangat mudah dan praktis, pelayanan statistik terpadu adalah untuk mempermudah pengunjung atau pengguna data mencari dan menemukan publikasi atau data yang dicari.

4.3 Tampilan Aplikasi PST dan Cara Menjalankannya

Program yang di install akan menempati direktori E: dengan sub direktori Aplikasi PST. Untuk mengaktifkan program aplikasi PST, langkah-langkahnya menjalankannya adalah sebagai berikut:

- a. *Power-on* komputer.
- b. Pada destop Klik 2 kali pada PST dan Enter, akan muncul logo.



Gambar 4.1 Operator melakukan aktifasi aplikasi PST

Login dilakukan oleh operator aplikasi PST, sebagai langkah awal pengamanan *filing* dari pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. *Login* yaitu nama yang digunakan untuk mengakses sistem komputer ataupun melakukan koneksi ke sistem komputer dengan memasukkan identitas berupa *username* (admin) dan *password*. *Password* yaitu kata, kode atau simbol khusus yang harus dimasukan ke sistem komputer untuk mendapatkan akses yang diperlukan, digunakan sebagai identifikasi dan untuk maksud keamanan.



Gambar 4.2 login aplikasi PST sebagai administrator

4.3.1 Buku Tamu

Menu pada buku tamu ini diperuntukkan bagi pengunjung perpustakaan Badan Pusat Statistik BPS. Pengunjung perpustakaan BPS, yaitu pengunjung yang mencari data. Bagi pengunjung yang bertujuan untuk mencari data, dipersilakan untuk memilih menu "Buku Tamu".

1. Buku Tamu Group dan Personal

Pengunjung yang mencari data ke perpustakaan BPS terdiri dari pengunjung dalam Group/Kelompok dan Individu/Personal. Berikut ini merupakan tampilan buku tamu. Pengunjung dapat memilih Group atau Personal.

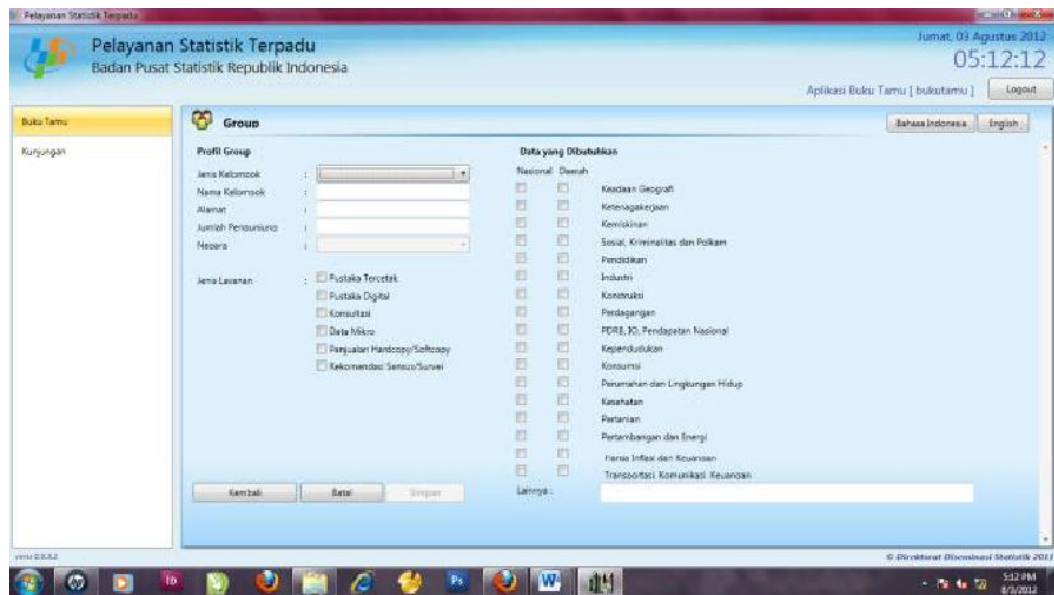


Gambar 4.3 Tampilan Buku Tamu

Setiap pengunjung yang bertujuan untuk mencari data diwajibkan untuk mengisi nomor identitasnya. Jenis nomor identitas yang dapat digunakan, antara lain kartu tanda penduduk, surat izin mengemudi, dan kartu pelajar. Berikut ini merupakan tampilan buku tamu untuk group.

A. Group

Untuk pengunjung yang datang secara berkelompok, pengunjung diharuskan mengisi data kelompok. Pengunjung dapat dikategorikan sebagai group apabila minimal terdapat tiga orang dalam kelompok tersebut. Apabila kurang dari tiga orang pengunjung diwajibkan mengisi data personal.



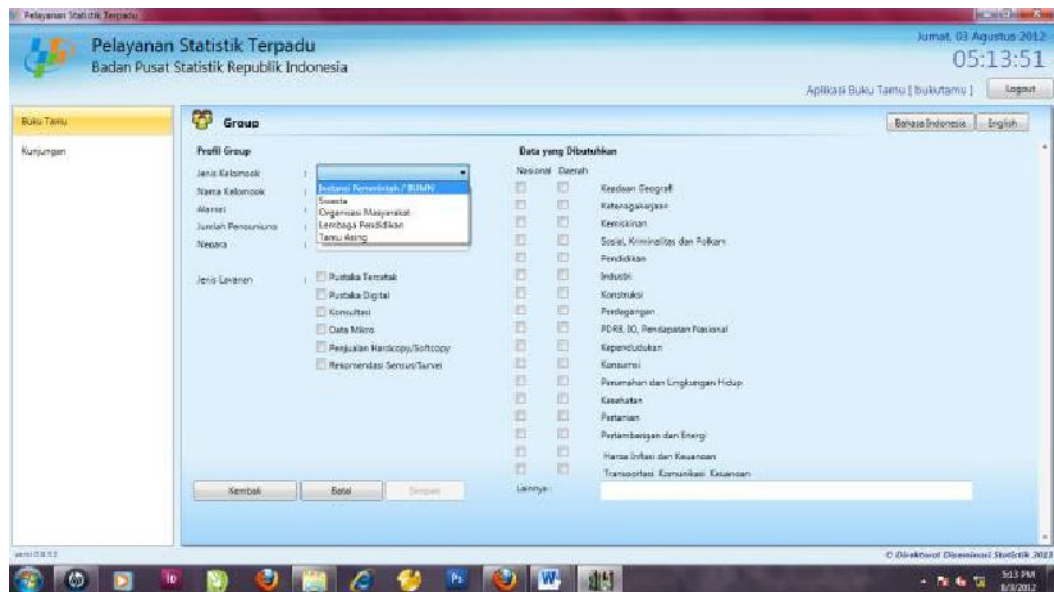
Gambar 4.4 Tampilan Buku Tamu Group

Data yang harus diisi untuk kelompok meliputi jenis kelompok, nama kelompok, alamat, jumlah pengunjung, negara, jenis layanan, serta data yang dibutuhkan. pengisiannya sebagai berikut:

a. Jenis kelompok

Jenis kelompok yang tersedia dalam pilihan disini, yaitu instansi Pemerintah/BUMN, swasta, organisasi masyarakat, lembaga pendidikan, dan tamu asing.

Pengunjung group dapat memilih salah satu dari beberapa jenis kelompok tersebut yang sesuai dengan jenis kelompoknya. Berikut ini merupakan tampilan jenis kelompok pada buku tamu.



Gambar 4.5 Jenis Kelompok

b. Nama Kelompok

Pada isian nama kelompok, isikan nama kelompok yang berkunjung.

c. Alamat

Pada isian alamat, isikan alamat kelompok yang berkunjung, yaitu nama instansi ataupun alamat salah satu anggota kelompok apabila kelompok yang berkunjung tidak dari satu instansi.

d. Jumlah pengunjung

Pada isian jumlah pengunjung, isikan jumlah anggota kelompok yang berkunjung. Seperti telah disebutkan sebelumnya yaitu pengunjung dapat dikategorikan sebagai kelompok apabila minimal terdapat tiga orang.

e. Jenis Layanan

Untuk isian jenis layanan, minimal pilih salah satu. Jenis layanan yang tersedia yaitu:

- a. Pustaka Tercetak
- b. Pustaka Digital
- c. Konsultasi
- d. Data Mikro
- e. Penjualan Hardcopy/Softcopy
- f. Rekomendasi Sensus/Survei

f. Data Yang Dibutuhkan

Pada pilihan data yang dibutuhkan, pilih salah satu kategori data yang dibutuhkan atau tulis pada kolom lainnya apabila pilihan data yang dibutuhkan belum tersedia pada salah satu kategori.

Data yang Dibutuhkan

Nasional	Daerah	
☐	☐	Keadaan Geografi
☐	☐	Ketenagakerjaan
☐	☐	Kemiskinan
☐	☐	Sosial, Kriminalitas dan Polkam
☐	☐	Pendidikan
☐	☐	Industri
☐	☐	Konstruksi
☐	☐	Perdagangan
☐	☐	PDRB, IO, Pendapatan Nasional
☐	☐	Kependudukan
☐	☐	Konsumsi
☐	☐	Perumahan dan Lingkungan Hidup
☐	☐	Kesehatan
☐	☐	Pertanian
☐	☐	Pertambangan dan Energi
☐	☐	Harga Inflasi dan Keuangan
☐	☐	Transportasi, Komunikasi, Keuangan
Lainnya :		

Gambar 4.6 Pilihan Data yang Dibutuhkan

Setelah pengisian data group tersebut, masing-masing individu diharuskan mengisi keterangan masing-masing individu dalam group tersebut dalam format form berikut.

B. Personal

Untuk pengunjung personal, dapat memilih buku tamu personal. Tampilan untuk buku tamu personal adalah sebagai berikut:

Gambar 4.7 Tampilan Buku Tamu

Data yang harus diisi untuk buku tamu personal antara lain nomor identitas, nama, jenis kelamin, umur, pendidikan, pekerjaan, kewarganegaraan, alamat, telepon, email, jenis layanan serta data yang dibutuhkan.

a. Nomor Identitas

Untuk mengisi nomor identitas, terlebih dahulu pengunjung memilih jenis identitas yang akan diisikan. Jenis identitas yang dapat dipilih, yaitu Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Ijin Mengemudi (SIM), Kartu Pelajar/Mahasiswa, dan lainnya.

b. Nama

Untuk isian nama, isikan dengan nama lengkap pengunjung.

c. Jenis Kelamin

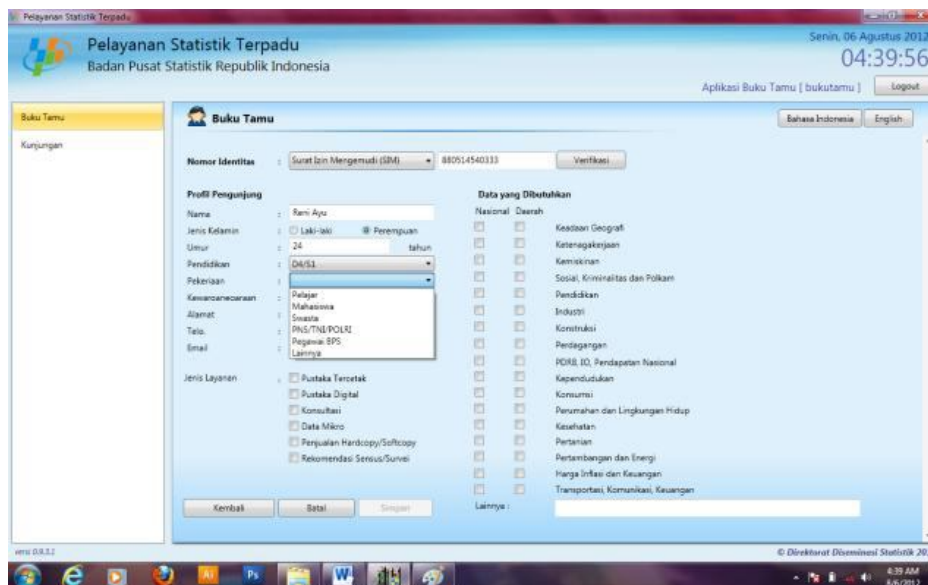
Untuk isian jenis kelamin, isikan sesuai dengan jenis kelamin pengunjung, yaitu pria atau wanita.

d. Umur

Untuk isian umur, isikan umur pengunjung dengan pembulatan umur ke bawah.

e. Pekerjaan

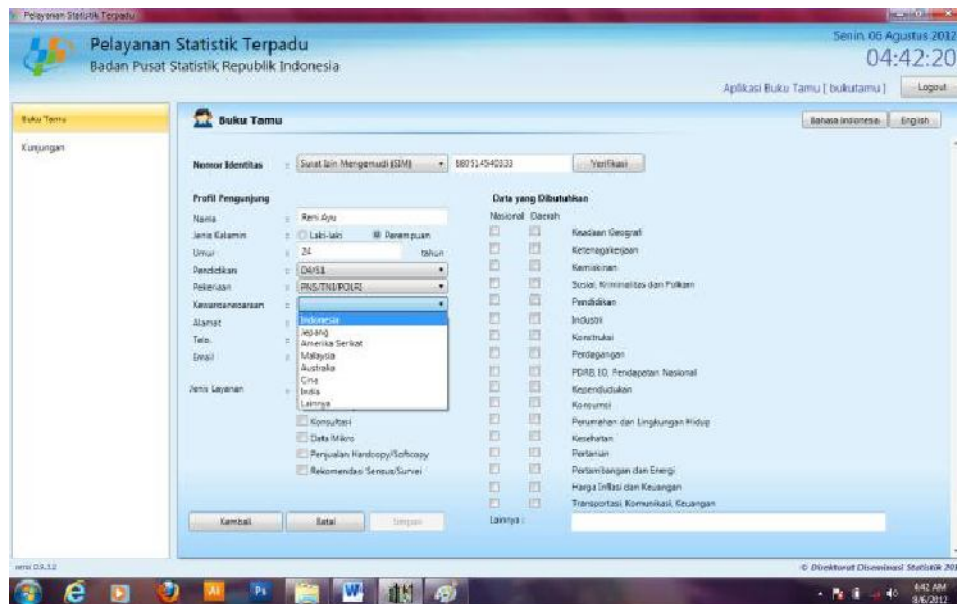
Pada pilihan pekerjaan, pilihlah sesuai dengan pekerjaan pengunjung. Terdapat pula pilihan pelajar atau mahasiswa bagi yang belum bekerja.



Gambar 4.8 Tampilan Pilihan Pekerjaan pada Buku Tamu

f. Kewarganegaraan

Untuk isian kewarganegaraan, pilihlah dengan kewarganegaraan yang sesuai.



Gambar 4.9 Tampilan Pilihan Kewarganegaraan pada Buku Tamu

g. Alamat

Untuk isian alamat, tuliskan alamat lengkap pengunjung pada kotak yang tersedia.

h. Telp

Untuk isian telepon, isikan nomor telepon pengunjung yang aktif.

i. Email

Untuk isian email, isikan dengan alamat email pengunjung.

j. Jenis Layanan

Untuk isian jenis layanan, minimal pilih salah satu. Jenis layanan yang tersedia yaitu:

- a. Pustaka Tercetak
- b. Pustaka Digital

- c. Konsultasi
- d. Data Mikro
- e. Penjualan Hardcopy/Softcopy
- f. Rekomendasi Sensus/Survei

k. Data yang Dibutuhkan

Pada pilihan data yang dibutuhkan, pilih salah satu kategori data yang dibutuhkan atau tulis pada kolom lainnya apabila pilihan data yang dibutuhkan belum tersedia pada salah satu kategori.

The image shows a web form titled "Data yang Dibutuhkan" (Data Needed). It has two columns of checkboxes labeled "Nasional" (National) and "Daerah" (Regional). To the right of these columns is a list of data categories. At the bottom, there is a text input field labeled "Lainnya :" (Others :).

Nasional	Daerah	Kategori
☐	☐	Keadaan Geografi
☐	☐	Ketenagakerjaan
☐	☐	Kemiskinan
☐	☐	Sosial, Kriminalitas dan Polkam
☐	☐	Pendidikan
☐	☐	Industri
☐	☐	Konstruksi
☐	☐	Perdagangan
☐	☐	PDRB, IO, Pendapatan Nasional
☐	☐	Kependudukan
☐	☐	Konsumsi
☐	☐	Perumahan dan Lingkungan Hidup
☐	☐	Kesehatan
☐	☐	Pertanian
☐	☐	Pertambangan dan Energi
☐	☐	Harga Inflasi dan Keuangan
☐	☐	Transportasi, Komunikasi, Keuangan
Lainnya :		

Gambar 4.10 Pilihan Data yang Dibutuhkan

4.4 Responden Penelitian

4.4.1 Karakteristik Responden Penelitian

Adapun karakteristik responden dalam penelitian ini adalah pengunjung atau pengguna yang dalam kegiatan sehari-hari membutuhkan informasi yang

dihasilkan oleh aplikasi PST. Alasan peneliti untuk mengspesifikasikan responden adalah untuk mendapatkan data yang dapat dipercaya, dapat dijadikan acuan dalam penelitian dan ditarik sebagai kesimpulan.

4.4.2 Jumlah Responden Penelitian

Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 20 orang seperti terlihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Nama, Jabatan dan Jumlah Responden Penelitian

NO	Nama	Jabatan	Jumlah Responden
1	Farida Sari Hanum	Mahasiswa	1
2	Reza Maulani	Mahasiswa	1
3	Meta Wulandari	Mahasiswa	1
4	Rosdawati	Mahasiswa	1
5	Azura	Mahasiswa	1
6	Rita Yulianty	Mahasiswa	1
7	Faisal Fahmi	Mahasiswa	1
8	Ikram	Mahasiswa	1
9	Maisarah	Mahasiswa	1
10	Riza Umary	Mahasiswa	1
11	Khalida Rahmah	Mahasiswa	1
12	Fifi Mardiana	Mahasiswa	1
13	Nurazizah	Mahasiswa	1
14	Mahlia Wardani	Mahasiswa	1
15	Khairun Nisak	Mahasiswa	1
16	Rahma Saryani	Mahasiswa	1
17	Rahmi Suryana	Mahasiswa	1
18	Dedy Supriadi	Mahasiswa	1
19	Stevanus Rumangkang	Administrasi	1
20	Cut Relita Afrianda	Mahasiswa	1

Adapun alasan peneliti mengambil jumlah responden yang sedikit dikarenakan adanya keterbatasan dari peneliti sendiri baik itu waktu, biaya, maupun kemampuan peneliti sendiri.

4.5 Deskripsi Hasil Kuesioner

4.5.1 Penelitian Terhadap indikator functionality

Untuk mengukur aspek keamanan data dalam upaya mengetahui efektifitas penerapan aplikasi PST penggajian kinerja kepuasan pengguna terhadap pengunjung pada perpustakaan Badan Pusat Statistik Aceh.

1. Bagaimana kemampuan aplikasi PST dalam proses pelayanan terintegrasi yang memadukan berbagai unit yang besar namun berhubungan satu dengan yang lainnya.

Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Aplikasi PST

No	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	-		
2	Tidak Baik	2	1	2	5 %
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	16	64	80%
5	Sangat Baik	5	-		
Total			20	75	100%
Rata-rata skor : $75/20=3,75$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,75}{5} \times 100\%$					
= 75%					

Bedasarkan dari data pada Tabel 4.2 dapat dilihat tanggapan responden mengenai kemampuan aplikasi PST informasi yang dihasilkan oleh pengguna aplikasi PST dengan jawaban responden : sangat tidak baik 0%, tidak baik 5%, kurang baik 15%, baik 80%, sangat baik 0%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa kemampuan aplikasi PST di Badan Pusat Statistik Aceh tetap dalam proses pelayanan terintegrasi yang memadukan berbagai unit yang besar namun berhubungan yang lainnya, dimana sebagian besar responden

2. Bagaimana dengan tuntunan masyarakat terhadap peningkatan PST di Badan Pusat Statistik Aceh.

No	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	1	1	5%
2	Tidak Baik	2	-	-	-
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	12	48	60%
5	Sangat Baik	5	4	20	20%
Total			20	78	100%
Rata-rata skor : $78/20=3,9$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,9}{5} \times 100\%$					
= 78%					

Berdasarkan dari data pada Tabel 4.3 dapat dilihat tanggapan responden mengenai tuntunan masyarakat terhadap peningkatan yang dihasilkan oleh pengguna aplikasi PST dengan jawaban responden : sangat tidak baik 5%, tidak baik 0%, kurang baik 15%, baik 60%, sangat baik 20%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa tuntunan masyarakat terhadap peningkatan

yang dihasilkan oleh pengguna aplikasi PST di Badan Pusat Statistik Aceh sebagian besar responden menjawab baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 78% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi keamanan.

4.5.2 Penelitian Terhadap Indikator Usability

Untuk mengukur aspek kemudahan data dalam upaya mengetahui efektifitas penerapan aplikasi PST terhadap perangkat utama pada Badan Pusat Statistik Aceh.

1. Apakah kurangnya perangkat utama yang dibutuhkan dalam perpustakaan seperti komputer dan koneksi internet.

Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap komputer dan koneksi internet

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	1	1	5%
2	Tidak Baik	2	1	2	5%
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	14	56	70%
5	Sangat Baik	5	1	5	5%
Total			20	73	100%
Rata-rata skor : $73/20=3,65$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,65}{5} \times 100\%$					
= 73%					

Berdasarkan dari data pada Tabel 4.5 dapat dilihat tanggapan responden mengenai kurangnya perangkat utama yang dibutuhkan dalam perpustakaan seperti komputer dan koneksi internet. Dengan jawaban responden : sangat tidak baik 5%, tidak baik 5%, kurang baik 15%, baik 70%, sangat baik 5%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa untuk perangkat utama serti

komputer dan koneksi internet pada Badan Pusat Statistik Aceh sangat mudah yaitu dimana sebagian besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 73% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi keamanan.

2. Bagaimana kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak.

Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap kualitas pelayanan

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	1	1	5%
2	Tidak Baik	2	1	2	5%
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	9	36	45%
5	Sangat Baik	5	6	30	30%
Total			20	78	100%
Rata-rata skor : $78/20=3,9$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,9}{5} \times 100\%$					
= 78%					

Berdasarkan dari data pada Tabel 4.6, dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi bagi semua pihak. Dengan jawaban responden : sangat stidak baik 5%, tidak baik 5%, kurang baik 15%, baik 45%, sangat baik 30%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan informasi pada aplikasi PST di Badan Pusat Statistik Aceh terhadap statistik bagi semua pihak, dimana sebagian besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 78% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi keamanan.

4.5.3 Penelitian Terhadap Indikator Reliability

Untuk mengukur aspek interaksi penggunaan aplikasi dalam upaya mengetahui efektifitas penerapan aplikasi PST Badan Pusat Statistik Aceh.

1. Apakah sering terjadi permasalahan apabila perpustakaan menerima file digital dalam bentuk tercetak dan jumlah yang banyak akan membutuhkan waktu, tenaga dan biaya yang besar untuk digilintasinya.

Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai permasalahan menerima file digital dalam bentuk tercetak.

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	1	1	5%
2	Tidak Baik	2	-	-	-
3	Kurang Baik	3	8	24	40%
4	Baik	4	9	36	45%
5	Sangat Baik	5	2	10	10%
Total			20	71	100%
Rata-rata skor : $71/20=3,55$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,55}{5} \times 100\%$					
= 71%					

Berdasarkan dari data pada Tabel 4.8 dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi terhadap permasalahan apabila perpustakaan menerima file digital dalam bentuk tercetak. Dengan jawaban responden : sangat tidak baik 5% , tidak baik 0%, kurang baik 40%, baik 45%, sangat baik 10%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa mengenai jumlah file yang banyak akan membutuhkan waktu, tenaga dan biaya yang besar , pada Badan Pusat Statistik Aceh terhadap informasi yang dihasilkan oleh sistem dimana sebagian

besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 71% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi interaksi pengguna.

2. Bagaimana mengakomodir kebutuhan data sistem PST juga digunakan sebagai sistem administrasi pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang.

Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap mengakomodir kebutuhan data sistem PST

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	1	1	5%
2	Tidak Baik	2	1	2	5%
3	Kurang Baik	3	5	15	15%
4	Baik	4	11	44	55 %
5	Sangat Baik	5	2	10	30%
Total			20	72	100%
Rata-rata skor : $72/20=3,6$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,6}{5} \times 100\%$					
= 72%					

berdasarkan data pada Tabel 4.9, dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi kebutuhan data terhadap interaksi pengguna aplikasi. Dengan jawaban responden : sangat stidak baik 5%, tidak baik 5%, kurang baik 15%, baik 55%, sangat baik 30%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa interaksi terhadap pengguna aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh terhadap administrasi pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang, dimana sebagian besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan

hasil rata-rata persentase yaitu 72% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi interaksi pengguna

3. Dalam PST diharapkan dapat mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat yang mencakup beragam macam data.

Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap pelayanan prima kepada masyarakat.

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	-	-	
2	Tidak Baik	2	1	2	5%
3	Kurang Baik	3	4	12	20%
4	Baik	4	11	44	55%
5	Sangat Baik	5	4	20	20%
Total			20	78	100%
Rata-rata skor : $78/20=3,9$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,9}{5} \times 100\%$					
= 78%					

Berdasarkan data pada Tabel 4.10, dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi pelayanan prima kepada masyarakat terhadap interaksi pengguna aplikasi. Dengan jawaban responden : sangat stidak baik 0%, tidak baik 5%, kurang baik 20%, baik 55%, sangat baik 20%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa interaksi terhadap pelayanan aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh terhadap masyarakat pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang, dimana sebagian besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 78% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi interaksi pengguna

4.5.4 Penelitian Indikator Kualitatif

Untuk mengukur penelitian terhadap kepuasan user dalam menggunakan aplikasi dalam upaya untuk mengetahui efektifitas penerapan aplikasi (PST) terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Aceh.

1. Apakah dengan aplikasi PST bapak/ibu sudah bekerja sesuai dengan kualitas yang telah ditetapkan pada BPS Aceh.

Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap kualitas yang telah ditetapkan pada BPS Aceh.

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	2	2	10%
2	Tidak Baik	2	2	4	10%
3	Kurang Baik	3	4	12	20%
4	Baik	4	10	40	50%
5	Sangat Baik	5	2	10	10%
Total			20	68	100%
Rata-rata skor : $68/20=3,4$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,4}{5} \times 100\%$					
= 68%					

Berdasarkan data pada Tabel 4.11 dapat dilihat tanggapan responden mengenai kualitas yang telah ditetapkan badan pusat statistik terhadap fasilitas aplikasi PST. Dengan jawaban responden : sangat tidak baik 10%, tidak baik 10%, kurang baik 20%, baik 50%, sangat baik 10%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh terhadap aplikasi PST dimana sebagian besar responden memberi jawaban setuju. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 68% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi interaksi pengguna.

2. Dengan menggunakan aplikasi PST bapak/ibu mampu menyelesaikan tugas dengan target yang telah di tetapkan badan pusat statistik aceh.

Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap keluaran menggunakan aplikasi PST

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	-	-	-
2	Tidak Baik	2	2	4	10%
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	13	54	64%
5	Sangat Baik	5	2	10	10%
Total			20	77	100%
Rata-rata skor : $77/20=3,85$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,85}{5} \times 100\%$					
= 77%					

Berdasarkan dari data pada tabel 4.12, dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi terhadap menggunakan aplikasi PST. Dengan jawaban responden : sangat tidak baik 0%, tidak baik 10%, kurang baik 15%, baik 64%, sangat baik 10% .Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh terhadap tugas dengan target yang telah ditetapkan Badan Pusat Statistik dimana sebagian besar responden memberi jawaban baik. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 77% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi kepuasan pengguna.

3. Bapak/ibu mempunyai ketelitian yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan setelah menggunakan aplikasi PST.

Tabel 4.13 Tanggapan responden terhadap ketelitian yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan

NO	Tanggapan Responden	Skor (x)	F	F.X	Persentase
1	Sangat Tidak Baik	1	-	-	
2	Tidak Baik	2	1	2	5%
3	Kurang Baik	3	3	9	15%
4	Baik	4	15	60	75%
5	Sangat Baik	5	1	5	5%
Total			20	76	100%
Rata-rata skor : $76/20=3,8$					
Rata- rata persentase = $\frac{3,8}{5} \times 100\%$					
= 76%					

Berdasarkan dari data pada Tabel 4.13 dapat dilihat tanggapan responden mengenai informasi terhadap menggunakan aplikasi PST . Dengan jawaban responden : sangat tidak baik 0%, tidak baik 5% kurang baik 15%, baik 75%, sangat baik 5%. Dari jawaban responden tersebut dapat disimpulkan bahwa menggunakan aplikasi PST yang disediakan dimana sebagian besar responden memberi jawaban setuju. Berdasarkan hasil rata-rata persentase yaitu 76% maka aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik sudah **efektif** dalam hal memenuhi kepuasan pengguna.

4.6 Pengujian hipotesis (uji –t)

Untuk menguji faktor-faktor yang mempunyai pengaruh loyalitas pengguna terhadap aplikasi PST pada Badan Pusat Statistik Aceh secara parsial (setiap variabel) dapat dilihat dari hasil uji-t. Hasil perhitungan yang diperlihatkan pada tabel dimana dapat diketahui besarnya masing-masing variabel dengan tingkat kepercayaan signifikansi sebesar $\alpha = 5\%$

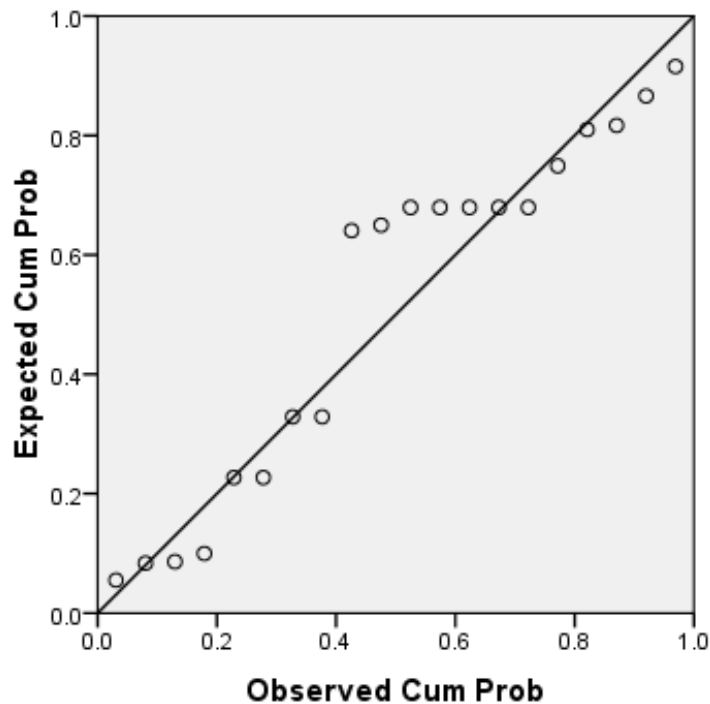
Tabel 4.14 Pengujian hipotesis (Uji-t)

	Test Value= 0					
	t	dr	Sig.(2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1	25.868	19	.000	3.80000	3.4925	4.1075
X2	16.558	19	.000	3.47500	3.0357	3.9143
X3	18.420	19	.000	3.75000	3.3239	4.1761
Y	23.149	19	.000	3.75000	3.4109	4.0891

4.7 Pengujian Normalitas

Gambar P-Plot pada gambar yang menunjukkan sebarana *standardized residual* berada dalam kisaran garis diagonal. Hasil ini dapat ditunjukkan pada Gambar 4.11.

Gambar 4.11 Grafik Uji Normalitas
Normal P-Plot of Regression Standardized
Dependent Variabel: Y



Pada Gambar 4.11 dapat dilihat bahwa grafik normal probability plot of regression standardized menunjukkan pola grafik yang normal. Hal ini terlihat dari titik-titik yang menyebar di sekitar garis diagonal dan penyebarannya mengikuti garis diagonal. Maka dapat disimpulkan bahwa model regresi layak dipakai karena memenuhi asumsi normalitas.

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dan saran-saran berikut:

5.1 Kesimpulan

- 1) Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *functionality*, *usability*, *reability*, dan *kualitatif* secara parsial (Uji-t) terhadap normalitas. Artinya semakin baik *functionality*, *usability*, *reability*, dan *kualitatif* yang diberikan oleh Badan Pusat Statistik Aceh. Maka normalitas kepuasan akan semakin meningkat.
- 2) Berdasarkan perhitungan regresi, diketahui bahwa koefisien regresi 0,960. Artinya bahwa sebesar 960 % variasi variabel dapat dijelaskan dalam *functionality*, *usability*, *reability*, dan *kualitatif*.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan sebelumnya maka penulis mencoba mengusulkan saran semoga menjadi masukan yang berguna. Adapun saran-saran yang penulis sampaikan sebagai tambahan dan masukan adalah sebagai berikut:

- 1) Diharapkan supaya user menginstal aplikasi PST pada komputer lain sebagai antisipasi jika terjadi kerusakan pada komputer1.
- 2) Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan mengembangkan dan menambahkan kepuasan pemakai.
- 3) Membangun perpustakaan tidak bermasalah selama koleksi yang diterima dan dikumpulkan dalam bentuk file digital, tetapi menjadi bermasalah apabila perpustakaan menerima file dalam bentuk tercetak dan jumlah yang banyak, karena akan membutuhkan waktu, tenaga, dan biaya yang benar untuk digilintasinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Bahra bin Ladjamudin. (2011). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Cook. 2011. Sistem Informasi.
- Coppock, T., & E. Anderson.(2012). Editorial Review. Int. J. *Geographycal Information Systems*.
- Gaol,jimmy. L, chr. (2008). *Sistem Informasi Pengumpulan Dan Pemasukan Data*.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Edisi ke-4*.Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jogiyanto, HM. (2009). *Analisis dan Desain Sistema Informasi: Pendekatan Terstruktur*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, Abdul. (2010). Pengenalan Sistem Informasi:Yogyakarta.
- Moore, A.W., & N.M. Dawson (2010)*The Canberra Meeting Reviewed*. Dalam A.W. Moore & S.W. Bie. Uses of Soil Information Systems. Center for Agric. Publ. And Documentation. Wageningen.
- Saifuddin. (2007). *Metode Penelitian*. Udi.Yogyakarta.
- Sugiyono. (2013).*Metode Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sumber:<http://id.shvoong.com/social-sciences/education/2212726-pengertian-data-sifat-data-dan/#ixzz2l499Gnig>
- Sunarto.(2006). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas www.google.com, diakses pada tanggal 10 mai 20014.

Sigit.(2003). Hal 168. Pengantar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pene Persada Offset.

Tim.Penyusun Badan Pusat Statistik . (2011). Subdirektorat Perpustakaan dan Dokumentasi Statistik.Badan Pusat Statistik Propinsi.Jakarta.

Tim.Penyusun Badan Pusat Statistik . (2013). Modul IX Layanan Perpustakaan Digital. Badan Pusat Statistik. Provinsi. Aceh.

Umi Narimawati. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Lampiran 1 kuesioner

I. Profil Responden

1. Nama :

2. Nip :

3. Jenis Kelamin : Pria ☐ Wanita
☐

4. Pendidikan Terakhir : SMA/Setingkat ☐ DIII
☐
Sarjana/S-I ☐ Master
☐

5. Bagian/Jabatan :

Keterangan	
TB	Tidak Baik
KB	Kurang Baik
C	Cukup
B	Baik
SB	Sangat Baik

Lampiran I Kuisisioner Lanjutan

- Variabel Bebas (x) dimensi kepuasan pengguna aplikasi

1. Penelitian terhadap indikator Functionality

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		TB	KB	C	B	SB
1.	Bagaimana kemampuan aplikasi PST dalam proses pelayanan terintegrasi yang memadukan berbagai unit yang besar namun berhubungan satu dengan yang lainnya?					
2.	Bagaimana dengan tuntunan masyarakat terhadap peningkatan PST di Badan Pusat Statistik Aceh?					

2. Penelitian terhadap indikator Usability

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		TB	KB	C	B	SB
1.	Apakah kurangnya perangkat utama yang dibutuhkan dalam perpustakaan seperti komputer dan koneksi internet?					
2.	Bagaimana kualitas pelayanan informasi statistik bagi semua pihak?					

Lampiran 1 Kuisisioner Lanjutan

3. Penelitian terhadap indikator Reliability

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		TB	KB	C	B	SB
1.	Apakah sering terjadi permasalahan apabila perpustakaan menerima file digital dalam bentuk tercetak dan jumlah yang banyak akan membutuhkan waktu, tenaga dan biaya yang besar untuk digilintasinya?					
2.	Bagaimana mengakomodir kebutuhan data sistem PST juga digunakan sebagai sistem administrasi pengunjung sesuai dengan alur pelayanan yang telah dirancang?					
3.	Apakah dalam PST diharapkan dapat mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat yang mencakup beragam macam data?					

Lampiran 1 Kuisisioner Lanjutan

- Variabel terikat (Y) dimensi kemampuan kualitas aplikasi

Lampiran 2

1. Penelitian terhadap indikator Kualitatif

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		TB	KB	C	B	SB
1.	Apakah dengan aplikasi PST bapak/ibu sudah bekerja sesuai dengan kualitas yang telah ditetapkan pada Badan Pusat Statistik Aceh?					
2.	Apakah dengan menggunakan aplikasi PST bapak/ibu mampu menyelesaikan tugas dengan target yang telah di tetapkan pada Badan Pusat StatistikAaceh?					
3.	Bagaimana Bapak/ibu mempunyai ketelitian yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan setelah menggunakan aplikasi PST ?					

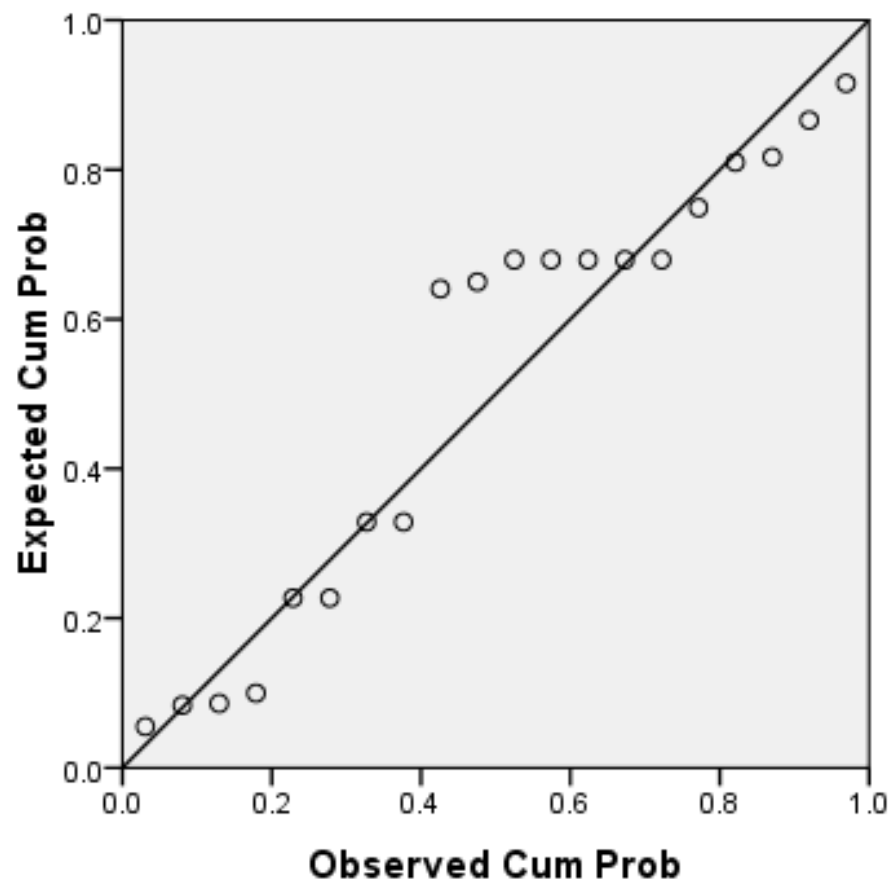
Lampiran 2

Data Mentah Kuesioner

[illegible]

Lampiran 3

Output SPSS Hasil Pengujian Normalitas
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Loyalitas



Lampiran 4

Hasil Pengujian Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, x1, x2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.905 ^a	.818	.784	.33643

a. Predictors: (Constant), X3, x1, x2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.161	3	2.720	24.035	.000 ^a
	Residual	1.811	16	.113		
	Total	9.972	19			

a. Predictors: (Constant), X3, x1, x2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.960	.497		1.933	.071
	x1	.156	.258	.141	.604	.554
	x2	.409	.228	.529	1.793	.092
	X3	.207	.247	.261	.840	.413

a. Dependent Variable: Y

lampiran 5

uji-t

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
x1	25.868	19	.000	3.80000	3.4925	4.1075
x2	16.558	19	.000	3.47500	3.0357	3.9143
X3	18.420	19	.000	3.75000	3.3239	4.1761
Y	23.149	19	.000	3.75000	3.4109	4.0891

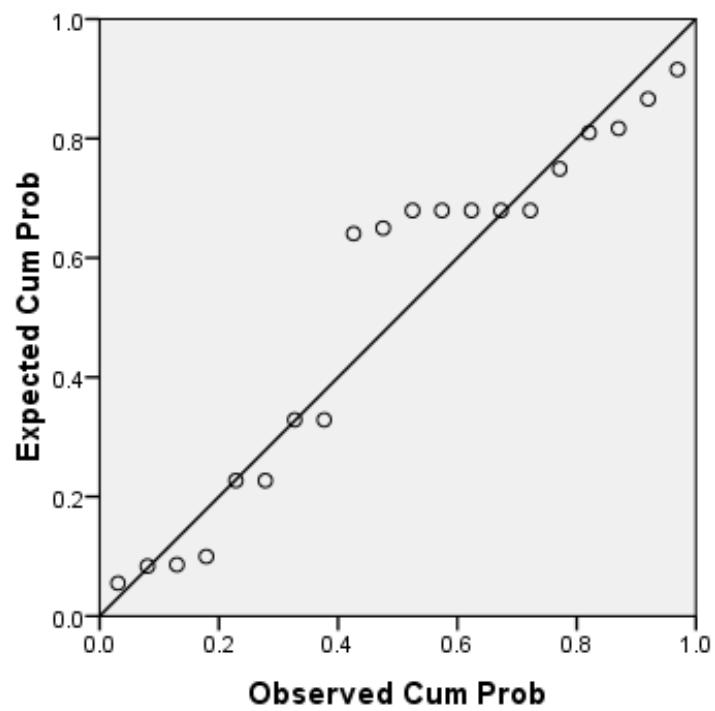
Lampiran 2
Data Mentah Kuesioner

No	Functionality		Usability		Rebiality			Kualitatif		
	A1	A2	B1	B2	C1	C2	C3	D1	D2	D3
1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3
3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
7	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
8	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
17	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
18	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
19	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
20	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 3

Output SPSS Hasil Pengujian Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Loyalitas



Lampiran 4

Hasil Pengujian Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, x1, x2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.905 ^a	.818	.784	.33643

a. Predictors: (Constant), X3, x1, x2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.161	3	2.720	24.035	.000 ^a
	Residual	1.811	16	.113		
	Total	9.972	19			

a. Predictors: (Constant), X3, x1, x2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.960	.497		1.933	.071
	x1	.156	.258	.141	.604	.554
	x2	.409	.228	.529	1.793	.092
	X3	.207	.247	.261	.840	.413

a. Dependent Variable: Y

lampiran 5

uji-t

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
x1	25.868	19	.000	3.80000	3.4925	4.1075
x2	16.558	19	.000	3.47500	3.0357	3.9143
X3	18.420	19	.000	3.75000	3.3239	4.1761
Y	23.149	19	.000	3.75000	3.4109	4.0891