



KARYA TULIS ILMIAH MAHASISWA

TITLE

ANALISA EFEKTIFITAS SISTEM PEMBAYARAN ELEKTRONIK MOBILE BANKING PADA PT. BANK
SYARI'AH MANDIRI CABANG BANDA ACEH

ABSTRACT

Sistem pembayaran merupakan suatu jaringan layanan yang memfasilitasi pembayaran suatu barang, layanan dan aset lainnya. Banyak transaksi ekonomi dilakukan melalui transfer atau pembayaran dengan media tertentu yang melibatkan institusi keuangan, dalam hal ini perbankan. Sehingga bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem pembayaran elektronik Mobile Banking serta efektifitasnya pada PT. Bank Syari'ah Mandiri Cabang Banda Aceh. Analisis yang dilakukan adalah analisis deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi dan wawancara. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa prosedur elektronik Mobile Banking dimulai dari nasabah mendatangi kantor BSM, mengajukan permintaan fasilitas layanan BSM Mobile Banking GPRS, menerima kertas Mailer dan menandatangani lembar tanda terima kertas Mailer yang berisikan Kode Aktivasi. Penerapan sistem pembayaran elektronik Mobile Banking pada bagian prosedurnya dapat dikatakan sudah berjalan efektif karena telah memenuhi SOP. Sedangkan sistem dari Mobile Banking sendiri masih terdapat kendala pada jaringannya. Keyword: Sistem Pembayaran, Sistem Pembayaran Elektronik, BSM Mobile Banking GPRS