



KARYA TULIS ILMIAH MAHASISWA

TITLE

HUBUNGAN PELAYANAN 2 JAM PERTAMA POSTPARTUM DENGAN KEPUASAN IBU DI RSUD TGK.
CHIK DI TIRO SIGLI KABUPATEN PIDIE

ABSTRACT

Latar Belakang; Penyebab kematian maternal merupakan suatu hal yang cukup kompleks, salah satunya adalah pelayanan kesehatan yang mempunyai peran sangat besar yaitu kurangnya kemudahan untuk pelayanan maternal, asuhan medik yang kurang baik dan kurangnya kemudahan untuk pelayanan maternal, asuhan medik yang kurang baik dan kurangnya tenaga terlatih serta obat-obat penyelamat jiwa. Berdasarkan hasil dan observasi yang peneliti dapat pada saat melakukan praktik di Rumah Sakit Umum Sigli, banyak ibu postpartum yang tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan setelah melahirkan, terutama pada saat 2jam postpartum. Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui hubungan pelayanan 2 jam pertama postpartum dan tingkat kepuasan ibu di RSUD TGK. Chik di Tiro Sigli Kabupaten Pidie Tahun 2014. Metode Penelitian: Jenis penelitian ini bersifat Deskriptif Analitik dimana penelitian menggunakan pendekatan croos sectional dengan Populasi seluruh ibu postpartum yang berada pada ruangan bersalin di RSUD TGK. Chik di Tiro Sigli cara pengambilan sampel dengan rumus Accidental Sampling yang dikemukakan oleh Lameshow dan didapatkan jumlah sampel 43 orang. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian dilakukan pada tanggal 23-30 juni 2014. Analisa univariat dan bivariat menggunakan uji chi square memakai program spss 16. Hasil Penelitian; Didapatkan bahwa dari 22 responden yang menyatakan baik terhadap pelayanan 2 jam pertama postpartum ternyata 17 orang (77,3%) menyatakan puas, sedangkan dari 21 responden yang menyatakan pelayanan kurang ternyata 12 orang (57,1%) menyatakan tidak puas. Kesimpulan: Ada hubungan pelayanan 2 jam pertama postpartum dengan kepuasan ibu di di RSUD TGK. Chik di Tiro Sigli Kabupaten Pidie Tahun 2014. Saran : Hendaknya bidan memberikan pelayanan kepada pasien untuk memberikan kepuasan pasien dan memberikan pelayanan sesuai standard dan kode etik, serta dapat memuaskan pasien. Kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti variabel lain tentang kepuasan pasien. Keyword: Pelayanan, 2 Jam, Postpartum, Kepuasan, Pasien