



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS UBUDİYAH INDONESIA
PERPUSTAKAAN BUDIYAH BINTI A.WAHAB

Jl. Alue Naga Desa Tibang Kec. Syiah Kuala Banda Aceh. Tlp. (0651) 7555566. Email : library@uui.ac.id

KARYA TULIS ILMIAH MAHASISWA

TITLE

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA GANGGUAN LISTRIK PADA PLN RAYON RIMO
AREA SUBULUSSALAM MENGGUNAKAN PHP-MYSQL**

ABSTRACT

PT.Wahana Aceh Power merupakan salah satu rekan kerja PLN dalam memfasilitasi masyarakat untuk pelayanan perbaikan jaringan listrik. Selama ini apabila terjadi permasalahan listrik maka masyarakat akan menghubungi PLN dengan menggunakan telepon ke pos-pos terdekat dan pihak PLN akan mencatat pelaporan tersebut dengan menggunakan buku. Berdasarkan pelaporan tersebut maka pihak PLN akan menghubungi rekan kerja untuk menyelesaikan permasalahan tersebut ke lokasi. Tujuan penelitian adalah merancang dan membangun sistem informasi respon pelaporan permasalahan listrik oleh PLN kepada PT.Wahana Aceh Power menggunakan pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Sistem informasi yang dirancang dan dibangun ini dapat memproses pelaporan dengan lebih cepat dan efektif. Hasil yang penelitian ini adalah dapat menghasilkan sistem informasi pengolahan data respon gangguan listrik dan konsumen berdasarkan data pelaporan (konsumen), keluhan dan tindakan serta menghasilkan laporan gangguan listrik per keluhan. Keyword: Sistem Informasi, Gangguan Listrik, PHP, MYSQL